

 ALCALDIA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAGT04.05.P002.F002	
	ENCUESTA PARA MEDIR LA ATENCIÓN DEL USUARIO POR EL CANAL PRESENCIAL	VERSIÓN	004

Organismo: SAC

Punto de
Atención:

Atención de defensoría del Paciente

Módulo No: 2

Año:

2020

De acuerdo al servicio recibido, califique su atención:

N°	Fecha		1 ¿Qué gestión realiza en el punto u oficina de atención?	2 ¿Cómo califica la atención recibida en el punto de atención?				3. Si su calificación es Mala o Regular. ¿Cuáles de los siguientes aspectos debemos mejorar?					
				(Seleccione con una X su calificación)				(Seleccione con una X)					
	dd	mm		1 Mala	2 Regular	3 Buena	4 Excelente	El trato, respeto, actitud, cortesía frente a la atención	La preparación y dominio del tema	Presentación personal	El tiempo de espera	Ventilación, aseo, iluminación, mobiliario	Movilidad y accesibilidad
1	18	3	Peticción				✓						
2	18	3	Peticción				✓						
3	18	3	Peticción				✓						
4	18	3	Peticción				✓						
5	18	3	Peticción				✓						
6	18	3	Peticción				✓						
7	19	3	Peticción				✓						
8	19	3	Peticción				✓						
9	19	3	Peticción				✓						
10	19	3	Peticción				✓						
11	19	3	Peticción				✓						
12	19	3	Peticción				✓						
13	19	3	Peticción				✓						
14	19	3	Peticción				✓						
15	20	3	PETICIÓN				✓						

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAGT04.05 P002.F002	
	ENCUESTA PARA MEDIR LA ATENCIÓN DEL USUARIO POR EL CANAL PRESENCIAL	VERSIÓN	004

Organismo: 3AC Punto de Atención: Defensor del Paciente
 Módulo No: 2 Año: 2026

De acuerdo al servicio recibido, califique su atención:

De acuerdo al servicio recibido, califique su atención:				2 ¿Cómo califica la atención recibida en el punto de atención?		3. Si su calificación es Mala o Regular. ¿Cuáles de los siguientes aspectos debemos mejorar?								
N°	Fecha		1 ¿Qué gestión realiza en el punto u oficina de atención?	(Seleccione con una X su calificación)				(Seleccione con una X)						
	dd	mm		1	2	3	4	El trato, respeto, actitud, cortesía frente a la atención	La preparación y dominio del tema	Presentación personal	El tiempo de espera	Ventilación, aseo, iluminación, mobiliario	Movilidad y accesibilidad	
				Mala	Regular	Buena	Excelente							
1	20	3	Pétición				✓							
2	20	3	Petición				✓							
3	20	3	Petición				✓							
4	20	3	Petición				✓							
5	20	3	Petición				✓							
6	29	03	Petición				✓							
7	24	03	Petición				✓							
8	24	03	Petición				✓							
9	24	03	Petición				✓							
10	24	03	Petición				✓							
11	24	03	Petición				✓							
12	24	03	Petición				✓							
13	24	3	Petición				✓							
14	25	3	Petición				✓							
15	25	3	Petición				✓							